

**Бэк-офис программы для ЭВМ «Система  
управления электронной коммерцией  
GateLine eCommerce».**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЛЯ ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

## Оглавление

1	Назначение .....	3
2	Установка ПО .....	3
3	Запуск ПО .....	3
4	Использование ПО .....	4
4.1	Онлайн-мониторинг (Обзор) .....	4
4.2	Управление - Заказы .....	5
4.3	Управление - Операции .....	5
4.4	Расширенный фильтр-поиска .....	6
4.5	Проекты .....	6
4.6	Управление - Пользователи .....	6
4.7	Управление - Контракты .....	7
4.8	Управление – Выставить счет .....	7
4.9	Статистика .....	7
4.10	Статистика по дням .....	8
4.11	Статистика по терминалам .....	8
4.12	Статистика по проектам .....	8
4.13	Аналитика .....	9
4.14	Журналы .....	9
4.15	Помощь .....	10

# 1 Назначение

Бэк-офис Системы управления электронной коммерцией GateLine eCommerce – это программный комплекс, предоставляющий для пользователей торгово-сервисных предприятий следующие основные сервисы:

- Просмотр статистики платежей по разным критериям
- Ручное проведение операций по заказам
- Выставление счетов на оплату (ссылки на платежную форму)
- Просмотр аналитики платежей
- Просмотр журналов операций

# 2 Установка ПО

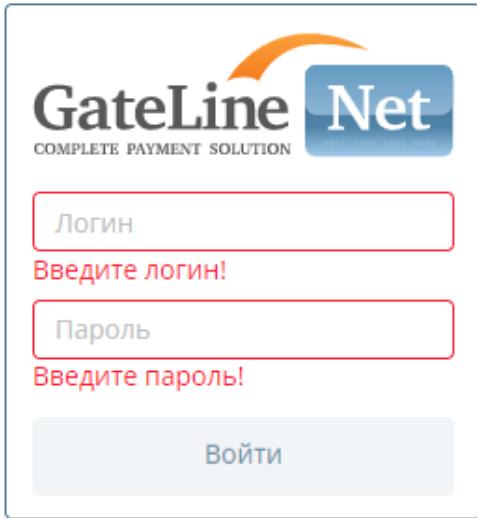
ПО устанавливается на серверном компьютерном оборудовании (далее – Сервер) под управлением ОС Linux Ubuntu 18 и выше. Дополнительно на Сервере необходимо установить следующее системное ПО:

- Elasticsearch
- Kibana
- Grafana
- Sentry
- Sidekiq
- Redis
- Zabbix
- Ruby 2.6.1
- Golang 1.15
- Docker

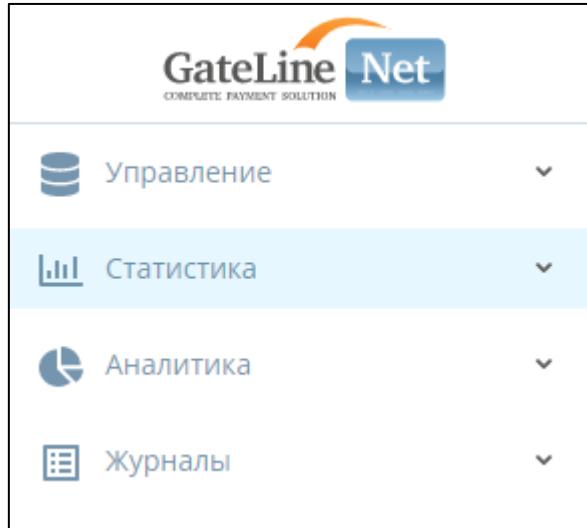
Доступ пользователей к ПО осуществляется на персональном компьютере или мобильном устройстве через web-браузер (Google Chrome, Safari, Yandex bowser).

# 3 Запуск ПО

Для использования ПО пользователю необходимо установить в браузере своего компьютер специальный сертификат, указать в браузере адрес для доступа к серверному ПО, ввести логин и пароль созданного ранее для него личного кабинета (ЛК):



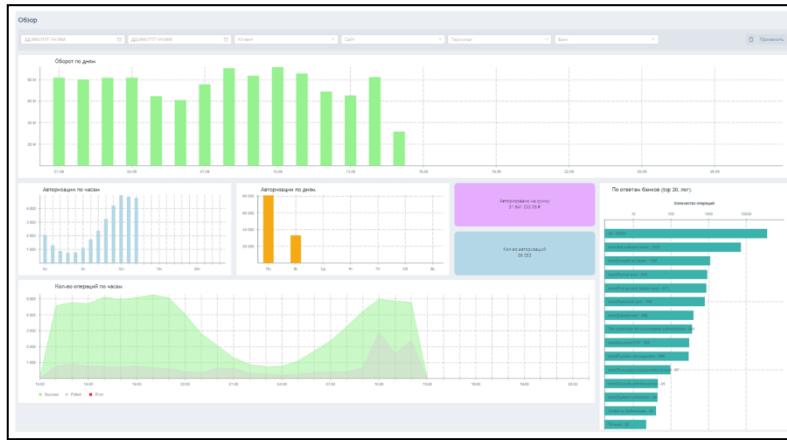
После входа в ЛК на экране в левой части отображается меню:



## 4 Использование ПО

### 4.1 Онлайн-мониторинг (Обзор)

Бэк-офис обеспечивает представление на экране текущего состояния функционирования Системы, отображая различные данные и события в предыстории их появления в различном виде.



## 4.2 Управление - Заказы

В разделе «Заказы» Бэк-офис позволяет выбрать список Заказов в Системе по определенным критериям, просмотреть данный список с возможностью его детализации и экспортовать список в виде файла в определенных форматах.

ID	RRN	ID	Терминал	Сайт	Статус	Карта	Email клиента	Держатель карты	IP клиента	Дата создания	Сумма
266901386277ea11a9	11206297451	51407	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	VISA 4276****0360	s_l.popov@yahoo.com	SERGEY POPOV	94.180.84.10	15.09.2020 17:46	1 057.10 ₽
56646485977ea11a9	1120615270	51407	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 5469****1633	omarova201219@gmail.com	ILIA SULTANOV	95.174.102.13	15.09.2020 17:29	3 252.00 ₽
41a308715f77ea11901	11205968265	51408	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 5538****2817	makaeva@yandex.ru	CHURGINOVA IRINA	31.41.185.16	15.09.2020 17:26	1 701.60 ₽
90430709a5977ea110ba	11205834195	51408	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 2200****149	beum37966@gmail.com	IVAN NAZARENKO	175.59.151.188	15.09.2020 17:06	1 238.40 ₽
02588a685707ea11a3	11205528652	51408	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	VISA 4790****185	alinka.cheprurova@gmail.com	ALINA CHERPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:59	1 276.20 ₽
7ed148f5b77ea1190b	11205515693	51407	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	VISA 4760****1185	alinka.cheprurova@gmail.com	ALINA CHERPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:58	4 451.20 ₽
3a06819ca77ea11a8b	11205469551	51407	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 5469****2348	irinka.mateva@mail.ru	IRINA RODIONOV	95.29.44.201	15.09.2020 16:51	21 408.20 ₽
65021f9d5777ea11906	51395		PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● decline (30)	VISA 4279****1520	alinka.cheprurova@gmail.com	ALINA CHERPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:37	4 451.20 ₽
72d989585777ea11954	11205163542	51408	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 3559****4439	valerik1313@gmail.com	VALERI MOSEEV	95.153.135.4	15.09.2020 16:36	3 321.80 ₽
70d647556777ea11911	11205023924	51390	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 2020****9923	002060@bk.ru	ELENA KULYAEVA	176.67.194.20	15.09.2020 16:25	3 102.60 ₽
b4939049d777ea11b13	112049466234	51390	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 2202****9980	chilardis@mail.ru	ALLA MIKHAILOVA	91.193.178.112	15.09.2020 16:23	736.00 ₽
601272956777ea11b18	11204915891	51394	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 2020****5980	chilardis@mail.ru	ALLA MIKHAILOVA	91.193.178.112	15.09.2020 16:20	884.00 ₽
18a70105f777ea11a8b	11204790536	51388	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	VISA 4279****2110	alena.vlaschenko05@mail.ru	SERGEY SOFIN	46.41.81.105	15.09.2020 16:12	2 387.20 ₽
de126df54777ea11865	11204782684	51391	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 2202****2907	vlaschenko05@list.ru	VALERY VLASHENKO	176.59.44.57	15.09.2020 16:11	1 309.80 ₽
121ea259a49777ea11959	11204751954	51387	PARTNERPC-TKB-3DS	partnerpc.ru	● sale (30)	MasterCard 5338****2033	reiond6@mail.ru	ZEFIRIA	5.165.3.223	15.09.2020 15:31	2 783.30 ₽

Информация о заказе

2 639.00 ₽	● sale	Отправить ID
16.09.2020 11:47	\$1512	11216018104
Последние операции	0	Последний идентификатор:
16.09.2020 11:48	0	Видение IP:
Сайт	partnerpc.ru	Последнее полномочие клиента:
Терминал	PARTNERPC-TKB-3DS (88170251) (051 transferred)	ХД-бумаги
Компания	ИМ ПАРТНЕРПС (partnerpc.ru)	

Операции

Сервис	Тип	Статус	Операция	Код авторизации	Дата создания	Сумма	Дата
partnerpc.ru	authorize	● success	Success (000)	291820	16.09.2020 11:47	2639.00 ₽	0.00 ₽
partnerpc.ru	site	● success	Success (000)	291820	16.09.2020 11:48	2639.00 ₽	7.80 ₽

Антифрод

Риск фraud:	9%	Фонд транзакций:	нет
Способ:	Способ:	Модели антифрод:	Выберите
Подтверждение:		Подтверждение:	

Информация о клиенте

ИФН:	213.176.255.177	Документ клиента:	NATALYA OSUCHUK	Телефон:	7915042949
Email:	natalya.osuchuk@bk.ru				

При просмотре детальных параметров заказа Пользователь может в ручном режиме провести клиринг или возврат заказа

## 4.3 Управление - Операции

В разделе «Операции» Бэк-офис позволяет выбрать список зарегистрированных Операций в Системе по определенным критериям, просмотреть данный список с

возможностью его детализации и экспортировать список в виде файла в определенных форматах.

Список операций												
Серии	ID	UID	Заказ	Тип	Статус	Карта	Держатель ...	Код ...	Ответ	Дата создан...	Сумма	
[]	1320430	34026	8a895d1cfcf7ea118ef800ce9a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Success	16.09.2020 12:08	400.00 ₽
[]	1320429	34026	8a895d1cfcf7ea118ef800ce9a9fe02e	authorize	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	777777	(00) 3D Svc	16.09.2020 12:08	400.00 ₽
[]	1320428	34026	8a895d1cfcf7ea118ef800ce9a9fe02e	prepaidId	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	0	Success	16.09.2020 12:07	400.00 ₽
[]	1320427	34025	16f99501fcf7ea119ff0e0a9a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Success	16.09.2020 12:07	10 000.00 ₽
[]	1320426	34025	16f99501fcf7ea119ff0e0a9a9fe02e	authorize	<span>●</span> success	[?]	VISA 4111****1111	TEST TEST	777777	(00) 3D Svc	16.09.2020 12:07	10 000.00 ₽
[]	1320425	34025	16f99501fcf7ea119ff0e0a9a9fe02e	prepaidId	<span>●</span> success	[?]	VISA 4111****1111	TEST TEST	0	Success	16.09.2020 12:07	10 000.00 ₽
[]	1320424	34022	fe1e0d0f9f7ea11a3a722c9a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Success	16.09.2020 12:07	40 000.00 ₽
[]	1320423	34021	045276f9f7ea11b4e0e09a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Success	16.09.2020 12:07	40 000.00 ₽
[]	1320421	34024	9c0709f9f7ea1190ef5c09a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Success	16.09.2020 12:07	900.00 ₽
[]	1320420	34024	9c0709f9f7ea1190ef5c09a9fe02e	authorize	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	777777	(00) 3D Svc	16.09.2020 12:06	900.00 ₽
[]	1320419	34023	24b10ef9f7ea11960ff5c09a9fe02e	settle	<span>●</span> success	[?]	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Success	16.09.2020 12:06	42 970.00 ₽

#### 4.4 Расширенный фильтр-поиска

Данные о заказах и операций могут быть сформированы в Бэк-офисе с использованием расширенного фильтра-поиска, предусматривающий выборку данных по различным критериям.

16.09.2020 00:00	16.09.2020 23:59	Тип операции	Статус операции	Маскированный номер к...	Сайт	Применить
Сегодня Месяц						
ID Заказа:	Проект:	Проект	Сумма от:			
Сумма до:	Активация:	<input checked="" type="radio"/> Не выбрано <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет	GDS:	<input checked="" type="radio"/> Не выбрано <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет		
Статус GDS:	Код ответа:		Сообщение:			
Код авторизации:	Терминал:		Тип карты:			
Код авторизации:	Терминал:		Тип карты:			
Сумма карты:	User:		Числовое пользовательское поле:			
Подпись карты:			Тип 3-D Secure:			
Текстовое пользовательское поле:	Использован 3-D Secure:		Тип 3-D Secure:			
	<input checked="" type="radio"/> Не выбрано <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет					

#### 4.5 Управление - Проекты

В Бэк-офисе поддерживается отдельная сущность – «Проект». Пользователь может зарегистрировать в Бэк-офисе проект, с определенными параметрами и в дальнейшем консолидировать свои платежи в рамках конкретного проекта.

Проекты	
Поиск	
Название	
Project_A	[]
Project_B	[]
Project_5	[]

#### 4.6 Управление - Пользователи

Через Бэк-офис администратор Магазина может управлять пользователями/субпользователями Бэк-офиса (добавление, удаление, смена пароля) и определять им различные права по использованию возможностей Бэк-офиса (просмотр, редактирование, доступ к определенным функциям и т.п.).

Список пользователей					
Логин	Роль	Дата создания	Статус		
merchant_demo.easilyeva	Менеджер сайта	30.04.2020 11:00	Активен	Активен	→
merchant_demo	Администратор	12.10.2016 10:50	Активен	Активен	→
merchant_demo.sergey	Оператор	11.10.2019 15:45	Активен	Активен	→

## 4.7 Управление - Контракты

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просмотреть финансовые условия обслуживания Магазина при использовании услуг Платежного шлюза GateLine и банка-эквайера:

- Комиссия банка-эквайера
- Комиссия платежного шлюза
- Срок проведения возмещения

Контракты		Прямой договор с банком: Да Задержка выплаты: 0 дней Резерв системы: 0 дней	
Название	Комиссия	Название	Комиссия
settle	System Fee -1 %		
Контракт	17.10.2011 15:14	Инфо	

## 4.8 Управление – Выставить счет

Бэк-офис позволяет пользователю Магазина сформировать заказ на оплату в ручном режиме, вводя с клавиатуры его параметры, и отправить плательщику на его email или мобильное устройство в виде SMS ссылку на платежную форму для проведения оплаты данного заказа:

Выставить счет

Настройки платежа

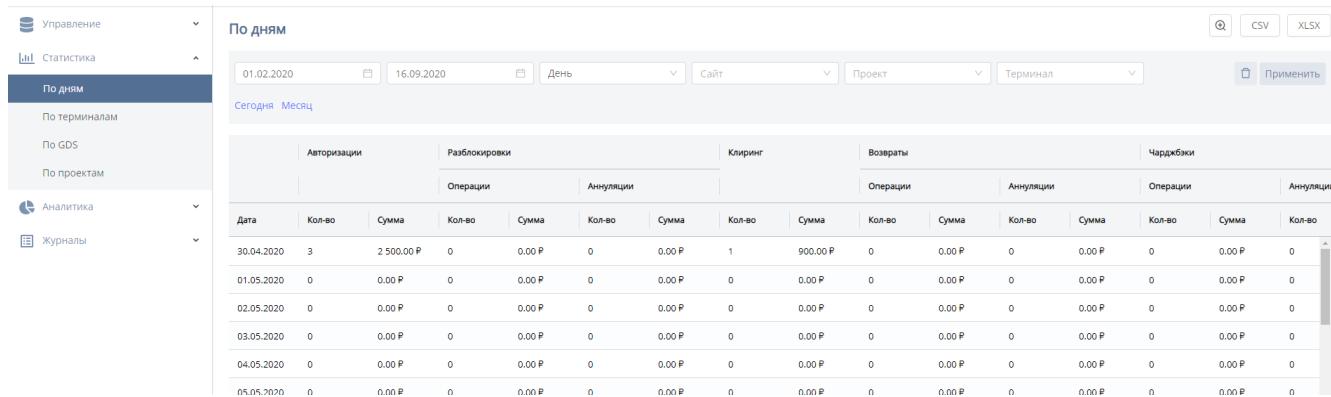
ID заказа:	Сумма:	Способ оплаты:
		Банковской картой
Сайт:	Срок действия платежной формы:	Использовать 3-D-Secure:
merchant_demo.sergey		<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Описание платежа:		
Отправить ссылку на оплату:	Email:	phone:
<input type="checkbox"/> По email <input type="checkbox"/> В SMS		
После отправки, ссылку на страницу платежа:	<input type="radio"/> Открыть в этом вкладке <input checked="" type="radio"/> Открыть в новой вкладке <input type="radio"/> Показать для копирования	

## 4.9 Статистика

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать статистику платежей по дням, по терминалам и по проектам.

## 4.10 Статистика по дням

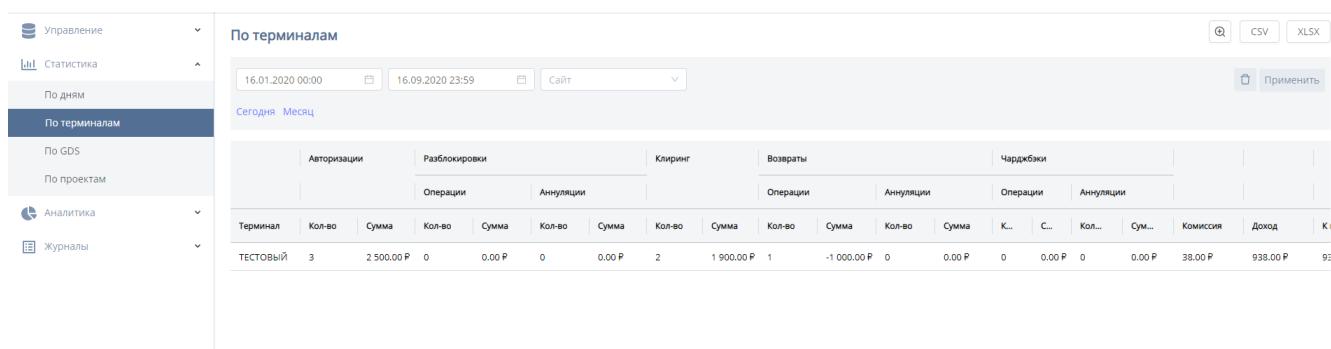
Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по выбранным дням в разрезе количества транзакций оплаты, суммы авторизаций, отмен, клирингов, возвратов и возможных чарджбэков.



Скриншот страницы статистики по дням. В левом меню выбрана ветвь 'По дням'. Настройки: даты с 01.02.2020 по 16.09.2020, фильтр 'Сайт', 'Проект' и 'Терминал'. Таблица содержит 15 строк с данными о транзакциях: дата, количество и сумма для авторизации, разблокировки, клиринга, возврата и чарджбэка. Столбцы: Дата, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции.

## 4.11 Статистика по терминалам

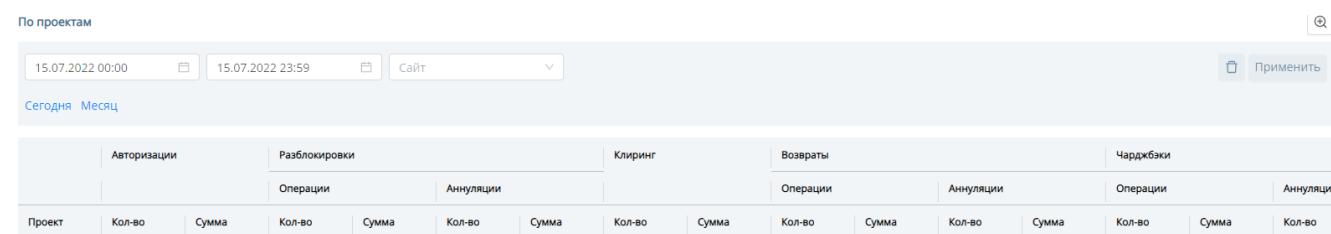
Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по выбранным дням в разрезе терминалов, выделенных Магазину.



Скриншот страницы статистики по терминалам. В левом меню выбрана ветвь 'По терминалам'. Настройки: даты с 16.01.2020 00:00 по 16.09.2020 23:59, фильтр 'Сайт'. Таблица содержит 1 строку с данными о транзакциях для терминала 'ТЕСТОВЫЙ'. Столбцы: Терминал, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Комиссия, Доход.

## 4.12 Статистика по проектам

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по проектам. Под проектом понимается консолидация данных из нескольких терминалов, включенных в данный проект

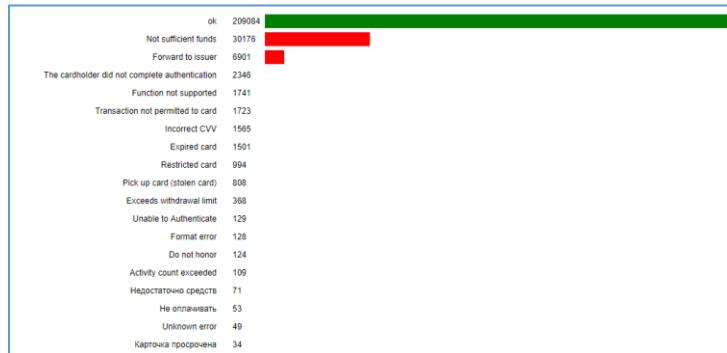


Скриншот страницы статистики по проектам. В левом меню выбрана ветвь 'По проектам'. Настройки: даты с 15.07.2022 00:00 по 15.07.2022 23:59, фильтр 'Сайт'. Таблица содержит 1 строку с данными о транзакциях для проекта. Столбцы: Проект, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции, Кол-во, Сумма, Кол-во, Сумма, Операции, Аннуляции.

## 4.13 Аналитика

В данном разделе сайта пользователь может ознакомится со следующими данными, представленными в виде столбчатого графика:

- Распределение кодов-ответов при проведении оплат



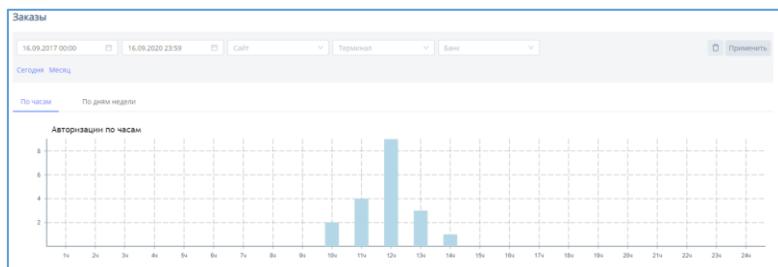
- Распределение операций по банкам-эмитентам

Эмитент	Авторизация	Процент	Коэф. авторизаций
Savings Bank of the Russian Federation (Sberbank)	68 597 630.03 р. (68363)	34.79%	75.73%
Sberbank Of Russia	58 620 678.26 р. (39969)	19.14%	80.43%
CJSC Tinkoff Credit Systems	19 610 296.71 р. (7820)	3.55%	84.94%
Bank Vtb24 (CJSC)	16 822 838.63 р. (9519)	4.48%	81.89%

- Распределение операций по странам банков-эмитентов

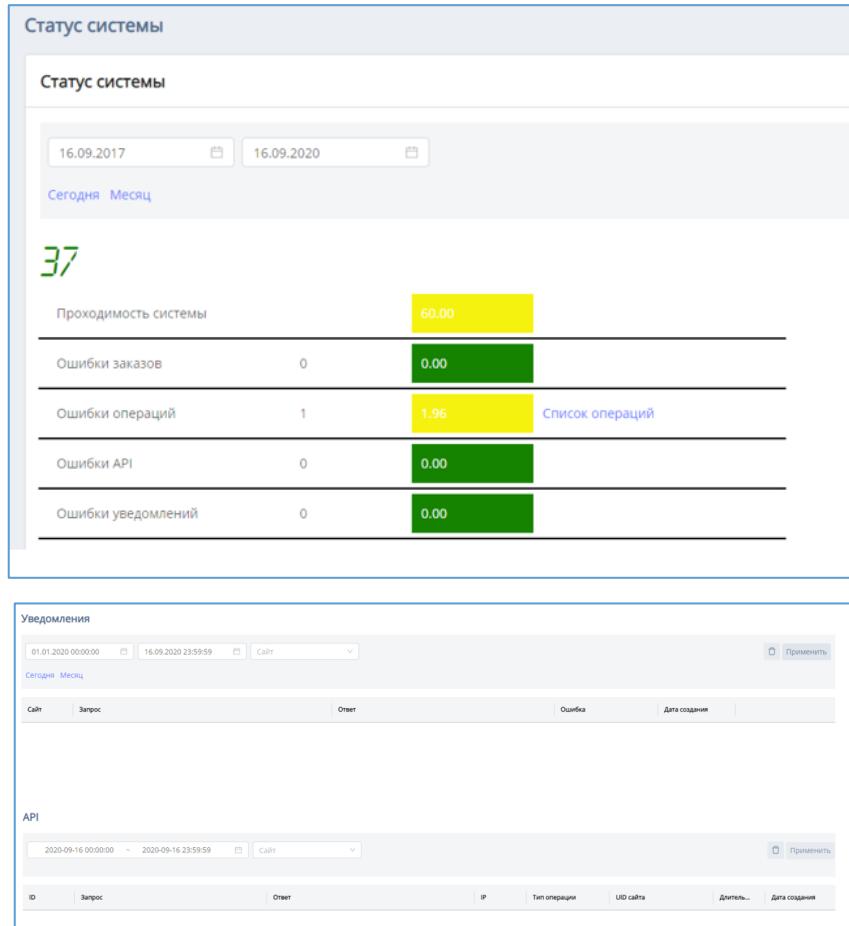
Страна эмитента	Авторизация	Процент	Коэф. авторизаций
Russian Federation	220 585 185.81 р. (157595)	78.03%	77.38%
United States	13 615 456.95 р. (49053)	19.57%	96.04%
Kazakhstan	2 131 763.32 р. (744)	0.42%	68.45%
Belarus	1 588 227.37 р. (911)	0.49%	70.62%

- Распределение оплат по часам



## 4.14 Журналы

Данный раздел Бэк-офиса предназначен для просмотра пользователем общих сводных данных работы системы, а также журналов регистрации сбойных ситуаций для определенного Сайта с фильтрацией данных по выбранным временным параметрам.



## 4.15 Помощь

В данном разделе Бэк-офиса пользователь может ознакомиться со следующими документами:

- Инструкция по интеграции
- Инструкция по подключению и тестированию через API
- Инструкция по подключению и тестированию через Simple API